



## SERVIZIO CIVILE REGIONALE OXFAM ITALIA

Oxfam Italia attraverso il Servizio Civile Regionale offre a diciassette ragazze/i la possibilità di contribuire e partecipare ai propri progetti. Sei hai fra i 18 e i 30 anni non compiuti, sei residente o domiciliata/o in Toscana e sei interessata/o a partecipare ai nostri progetti invia la domanda!

### IL BANDO

La partecipazione al Servizio Civile Regionale è regolata da bandi di selezione pubblicati dalla Regione Toscana sul Bollettino Ufficiale. I bandi contengono le procedure per la presentazione e selezione delle domande e l'elenco dei progetti di servizio civile approvati ai quali è possibile partecipare. Il Bando è disponibile sulla pagina di GiovaniSi al seguente link: <https://giovani.it/bando/servizio-civile-regionale-bando-per-giovani/>

La scadenza per la presentazione delle domande è fissata per il giorno **28 Maggio 2021 (ore 14,00)**

### PREMESSA E INTRODUZIONE

**Oxfam è un movimento globale di persone che lavorano insieme per porre fine all'ingiustizia della povertà.**

Combattiamo la disuguaglianza che mantiene le persone in stato di povertà. Insieme salviamo, proteggiamo e ricostruiamo vite. In seguito ai disastri umanitari aiutiamo le persone a costruire vite migliori per se stessi e per gli altri. Ci Impegniamo su temi come i diritti sulla terra, i cambiamenti climatici e la discriminazione nei confronti delle donne. E non ci fermeremo finché ogni persona sul pianeta non godrà di una vita libera dalla povertà.

Siamo una confederazione internazionale di 20 organizzazioni che collaborano con partner e comunità locali nei settori dell'aiuto umanitario, dello sviluppo e delle campagne, in oltre 60 paesi.

Tutto il nostro lavoro è guidato da tre valori fondamentali: Empowerment, Accountability, Inclusività.

Oxfam si impegna a prevenire qualsiasi tipo di comportamento indesiderato sul lavoro, comprese molestie, sfruttamento e abuso, mancanza di integrità e condotte finanziarie scorrette, e a promuovere il benessere di tutti. Oxfam si aspetta che tutto lo staff e i volontari condividano questo impegno attraverso il nostro Codice di Condotta. Attribuiamo la massima priorità al fatto che solo coloro che condividono e aderiscono ai nostri valori vengano reclutati per lavorare con noi.

### I PROGETTI 2019

Nelle schede allegate trovate i progetti presentati da Oxfam Italia nell'ambito del bando regionale:

- PROGETTO "YES WE CAN!"
- PROGETTO "GET UP, STAND UP!"

Attraverso il servizio civile regionale i giovani avranno l'opportunità di collaborare all'attività di Oxfam Italia, attraverso il supporto alle attività dei nostri uffici. In particolare i volontari in servizio civile collaboreranno con i seguenti dipartimenti:

#### Progetto GET UP, STAND UP!

- Dipartimento Advocacy e Public Engagement: 6 volontari/e rispettivamente: 2 Volontari nell'Ufficio Raccolta Fondi da individui, 1 nell'Ufficio Corporate e partnership aziendali, 1 nell'Ufficio Comunicazione, 1 in area Mobilizzazione e attivismo, 1 in Area Policy e Advocacy.
- Dipartimenti Operation: 2 volontari/e, rispettivamente a supporto delle aree Amministrazione & Finanza e Logistica & front office.
- Direzione Generale: 1 volontario/a in supporto alla Direzione Generale.

#### Progetto YES, WE CAN!

- Dipartimento programmi: 5 volontari/e rispettivamente a supporto dell'area Programmi all'estero, Aiuto Umanitario, dei programmi in Italia di lotta alla povertà, dell'area Institutional Funding-progettazione, dell'area Grant Management-rendicontazione.
- Dipartimenti Operation: 3 volontari rispettivamente in ambito Amministrazione HR e Contrattualistica, Compliance (Safeguarding, Sicurezza, Environment, Privacy), Controllo di Gestione

DOVE? Presso la nostra sede di **Firenze in via Pierluigi da Palestrina 26r** (zona San Jacopino)

## REQUISITI

Può fare domanda chi, alla data di presentazione della domanda:

- sia regolarmente residente, domiciliato o soggiornante in Toscana;
- sia in età compresa fra diciotto e ventinove anni (ovvero fino al giorno antecedente il compimento del trentesimo anno);
- sia disoccupato, inattivo;
- sia in possesso di idoneità fisica;
- non abbia riportato condanna penale anche non definitiva alla pena della reclusione superiore ad un anno per delitto non colposo.

Tutti i requisiti, ad eccezione del limite di età, devono essere mantenuti sino al termine del servizio. Possono partecipare coloro che stanno frequentando un qualunque corso di studi.

Non può presentare domanda chi:

- svolga o abbia già svolto servizio civile nazionale/universale o servizio civile regionale in Toscana o in altra regione in qualità di volontari, ovvero che abbiano interrotto il servizio prima della scadenza prevista ad eccezione di coloro che hanno cessato il servizio per malattia, secondo quanto previsto dall'articolo 11 comma 3 della legge regionale 35/06;
- non è inoltre consentito svolgere contemporaneamente il servizio civile regionale in Toscana ed un altro servizio civile, nazionale o universale
- abbia avuto nell'ultimo anno e per almeno sei mesi con l'ente che realizza il progetto rapporti di lavoro o di collaborazione retribuita a qualunque titolo. In tali fattispecie sono ricompresi anche gli stage retribuiti.

## COME PRESENTARE LA DOMANDA

La domanda di partecipazione può essere presentata esclusivamente on line, accedendo al sito: <https://servizi.toscana.it/sis/DASC> e seguendo le apposite [istruzioni](#).

E' possibile presentare la domanda:

- **tramite carta sanitaria elettronica** (CNS- carta nazionale servizi sanitari) rilasciata da Regione Toscana, munita di apposito PIN, tramite un lettore di smart card; la carta sanitaria elettronica (CNS) deve essere stata preventivamente attivata. Per informazioni su come attivare la carta ed ottenere il relativo PIN consultare il sito: <http://www.regione.toscana.it/servizi-online/servizi-sicuri/carta-sanitaria-elettronica>. In caso di accesso al sito per la domanda on line con CNS non è necessario allegare copia di un documento di identità;
- con accesso **senza carta sanitaria elettronica** (CNS) accedendo al sito sopra indicato, seguendo le istruzioni fornite sul sito medesimo; **in questo caso è necessario allegare alla domanda copia fronte retro di un documento di identità in corso di validità.**

Devono essere compilati tutti i campi indicati nel format della domanda.

**Prima dell'invio della domanda deve essere allegato il curriculum vitae (completo di data e firma autografa per esteso).**

Una volta inviata la domanda, il candidato riceverà all'indirizzo di posta elettronica comunicato nella domanda una email di conferma di avvenuto invio della domanda e conseguente ricezione della stessa da parte dell'ente titolare del progetto prescelto.

La mancata ricezione della email indica che la domanda non è stata ricevuta correttamente: in tal caso il candidato deve rientrare nel sistema per verificare che tutti i dati siano stati inseriti correttamente, gli allegati richiesti siano stati caricati secondo le modalità indicate e procedere nuovamente all'invio, avendo cura di verificare la ricezione della email di conferma.

L'eventuale esclusione è comunicata direttamente dall'ente al giovane interessato.

**Apertura del bando: giovedì 29 aprile 2021 ore 8:00.**

**Scadenza per la presentazione della domanda: venerdì 28 maggio 2021 ore 14:00.**

Le domande pervenute oltre tale termine non saranno prese in considerazione.

Per qualsiasi informazione è possibile scrivere a [selezioni@oxfam.it](mailto:selezioni@oxfam.it) o telefonare al numero 055 3220895.

# YES WE CAN!

## Insieme per combattere la povertà

SERVIZIO CIVILE REGIONALE – BANDO SU PR FSE 2014-2020 (ASSE A.2.1.3.B) – ANNO 2018

### 1. Obiettivi del Progetto Yes we can!

#### OBIETTIVO GENERALE

Obiettivo generale del progetto sarà lo **sviluppo di competenze interne ed esterne** sui temi-chiave della mission dell'organizzazione, ovvero la **Cooperazione Internazionale allo Sviluppo, l'Aiuto Umanitario, l'Intercultura e la lotta alla povertà**, attraverso il supporto diretto all'azione di Oxfam Italia e dei propri operatori in questi ambiti di lavoro, nonché allo scambio costante con gli omologhi della confederazione impegnati su questi stessi temi, finalizzato ad un graduale inserimento dei giovani coinvolti nel mercato del lavoro del terzo settore.

#### OBIETTIVI SPECIFICI

Per le aree individuate si identificano **obiettivi specifici esterni** (target group esterno-ricaduta territoriale) ed **obiettivi specifici interni** (rivolti ai/alle **volontari/e del servizio civile**, quindi si tratta essenzialmente di obiettivi formativi).

Obiettivo Specifico 1 - TARGET GROUP ESTERNO:

#### Area Programmi:

Sviluppare **conoscenze e competenze specifiche di progettazione e gestione di processi di cooperazione internazionale, intercultura, lotta alla povertà e sviluppo locale** tra associazioni, organizzazioni non governative e amministrazioni locali, attraverso il rafforzamento della nostra azione sul territorio.

Sviluppare conoscenze e competenze nell'ambito della diversificazione dei finanziamenti nonché della relazione pubblico-privato a livello locale, nazionale e internazionale e della costituzione di nuove alleanze e partenariati strategici.

#### Area Operations:

Rafforzare le capacità di collaborazione e le **competenze tecniche per la gestione degli interventi progettuali** relativi all'impiego di risorse umane, all'amministrazione contabile e del supporto informatico funzionali alla corretta implementazione e gestione dei programmi di cooperazione, aiuto umanitario, intercultura e lotta alla povertà tra associazioni, organizzazioni non governative e amministrazioni locali.

Obiettivo Specifico 2 – TARGET GROUP INTERNO - VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE:

I volontari in Servizio Civile lavoreranno in stretto contatto con operatori professionisti delle singole aree di destinazione, affiancandoli nel lavoro e **sviluppando**, attraverso un dettagliato programma formativo e formazione specifica on the job, nonché attraverso le opportunità formative accessibili durante i mesi in servizio, **conoscenze e competenze generali sui temi dello sviluppo e dell'aiuto umanitario, dell'intercultura e della lotta alla povertà**, relativamente ai settori di intervento.

### 2. Numero di Volontari e funzioni previste dal Progetto:

- Dipartimento programmi: 5 volontari/e rispettivamente a supporto dell'area Programmi all'estero, Aiuto Umanitario, dei programmi in Italia di lotta alla povertà, dell'area Institutional Funding-progettazione, dell'area Grant Management-rendicontazione.
- Dipartimenti Operation: 3 volontari rispettivamente in ambito Amministrazione HR e Contrattualistica, Compliance (Safeguarding, Sicurezza, Environment, Privacy), Controllo di Gestione

per un totale di **8 volontari in Servizio Civile**.

I/le volontari/e saranno tutti/e basati/e nella sede di Firenze, in Via Pierluigi da Palestrina 26R

### 3. Il valore del Servizio Civile in Oxfam Italia e le competenze acquisibili

Si annoverano fra le competenze trasversali acquisibili grazie alla partecipazione al progetto:

- competenze legate alla pianificazione, alla gestione in contesti complessi con sviluppo progressivo della capacità di problem solving;
- capacità di lavorare con gruppi di lavoro complessi, talvolta provenienti da contesti socio-culturali diversi;
- miglioramento delle competenze linguistiche scritte e parlate applicate nell'ambito professionale specifico;
- Autonomia nell'impostazione e gestione del lavoro;
- Competenze di comunicazione e ascolto attivo;
- Competenze di interlocuzione ai diversi livelli;

Si annoverano fra le competenze tecnico-professionali acquisibili:

- Competenze legate alla stesura di documenti tematici, di presentazione, reportistica;
- Competenze di project management, sia tecniche che amministrative;
- Competenze di gestione amministrativa;
- Competenze di time management;
- Competenze tecnico- organizzative;

Si garantisce per i volontari un percorso formativo molto approfondito, che prevede sessioni di formazione generale e formazione specifica, e nel dettaglio:

#### **4. Formazione e competenze**

- Formazione Generale: 38 ore di formazione attraverso metodologie frontali e dinamiche non formali e 5 ore di in FAD, per un totale di 47,5 ore.
- Formazione Specifica: 43 ore in aula + 3 ore in FAD + 10 ore di formazione e coaching individuale, come parte integrante dei progetti e quindi conteggiata a tutti gli effetti ai fini del monte ore, per un totale di 56 ore di formazione e accompagnamento individuale.

**A ciascun/a giovane che porti a termine il Servizio Civile presso Oxfam Italia, verrà rilasciata un'attestazione con logo, timbro e firma dell'associazione,** contenente le seguenti informazioni:

- La durata in mensilità dell'impegno profuso presso l'ente;
- L'ambito di lavoro di inserimento, non solo in termini generici ma anche in termini specifici (dipartimento, ufficio, ruolo cui la persona è stata affiancata);
- Il percorso formativo generale e specifico fornito nell'ambito del progetto.
- Le principali competenze, siano queste tecniche o professionali, che valutiamo raggiunte dal volontario in servizio civile.

# GET UP STAND UP!

## Uniamo le voci per combattere la povertà e l'ingiustizia

SERVIZIO CIVILE REGIONALE – BANDO SU PR FSE 2014-2020 (ASSE A.2.1.3.B) – ANNO 2018

### 1. Obiettivi del Progetto Yes we can!

#### OBIETTIVO GENERALE

Obiettivo generale del progetto sarà il **rafforzamento dell'impegno della società civile sui temi delle principali nostre campagne**, attraverso azioni di mobilitazione sociale, interventi educativi, informazione sul territorio, azioni di notorietà e raccolta fondi.

#### OBIETTIVI SPECIFICI

In particolare, per i settori individuati si identificano **obiettivi specifici esterni** (target group esterno) e **obiettivi specifici interni** (rivolti ai **volontari** del servizio civile).

Obiettivo Specifico 1 - TARGET GROUP ESTERNO - LA SOCIETA' TOSCANA:

#### Settore campagne e cittadinanza attiva:

Obiettivo del progetto sarà sviluppare sul territorio Toscano conoscenze sui temi delle campagne di opinione ed in particolare su temi quali le cause della povertà, la disuguaglianza sociale, economica e di genere, le emergenze umanitarie e le migrazioni ad oggi in atto, le speculazioni finanziarie legate al cibo, attraverso interventi di informazione e sensibilizzazione soprattutto nelle scuole, coinvolgendo a vari livelli la società civile e le istituzioni.

Ampliare la visibilità sul territorio delle azioni legate ai temi delle campagne attraverso il coinvolgimento diretto dei cittadini (studenti, insegnanti, dirigenti, pubbliche amministrazioni, giornalisti e in generale cittadini) nelle campagne e nelle azioni di educazione alla cittadinanza.

#### Settore mobilitazione popolare e raccolta fondi privata:

Rafforzare le azioni di mobilitazione popolare, gli eventi e le attività di raccolta fondi sul territorio legati alle campagne ad oggi in atto, assicurando la fattibilità e la sostenibilità delle azioni attraverso un coordinamento ed una gestione efficace delle azioni stesse e tramite il flusso crescente di risorse umane e finanziarie dedicate a tale scopo.

Ampliare la conoscenza e la diffusione di strumenti di direct marketing in modo da aumentare la notorietà e la conoscenza dell'organizzazione, soprattutto verso gli individui, i donatori e i volontari delle principali campagne e attività promosse da Oxfam Italia, nell'ottica di fidelizzarli e quindi creare un 'movimento nazionale Oxfam' al fine di sradicare le ingiustizie e la povertà estrema nel mondo.

Obiettivo Specifico 2 – TARGET GROUP INTERNO - VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE:

I volontari in Servizio Civile lavoreranno in stretto contatto con operatori professionisti delle singole aree di destinazione, affiancandoli nel lavoro e **sviluppendo**, attraverso un dettagliato programma formativo e formazione specifica on the job, nonché attraverso le opportunità formative accessibili durante i mesi in servizio, **conoscenze e competenze generali sui temi delle campagne e della cittadinanza attiva e della raccolta fondi**, relativamente ai settori di intervento.

### 2. Numero di Volontari e funzioni previste dal Progetto:

- Dipartimento Advocacy e Public Engagement: 6 volontari/e rispettivamente: 2 Volontari nell'Ufficio Raccolta Fondi da individui, 1 nell'Ufficio Corporate e partnership aziendali, 1 nell'Ufficio Comunicazione, 1 in area Mobilitazione e attivismo, 1 in Area Policy e Advocacy.

- Dipartimenti Operation: 2 volontari/e, rispettivamente a supporto delle aree Amministrazione & Finanza e Logistica & front office.
- Direzione Generale: 1 volontario/a in supporto alla Direzione Generale.

per un totale di **9 volontari/e in Servizio Civile**.

I/le volontari/e saranno tutti/e basati/e nella sede di Firenze, in Via Pierluigi da Palestrina 26R.

### 3. Il valore del Servizio Civile in Oxfam Italia e le competenze acquisibili

Si annoverano fra le competenze trasversali acquisibili grazie alla partecipazione al progetto:

- competenze legate alla pianificazione, alla gestione in contesti complessi con sviluppo progressivo della capacità di problem solving;
- capacità di lavorare con gruppi di lavoro complessi, talvolta provenienti da contesti socio-culturali diversi;
- miglioramento delle competenze linguistiche scritte e parlate applicate nell'ambito professionale specifico;
- Autonomia nell'impostazione e gestione del lavoro;
- Competenze di comunicazione e ascolto attivo;
- Competenze di interlocuzione ai diversi livelli;

Si annoverano fra le competenze tecnico-professionali acquisibili:

- Competenze legate alla stesura di documenti tematici, di presentazione, reportistica;
- Competenze di comunicazione e fundraising;
- Competenze di project management, sia tecniche che amministrative;
- Competenze di gestione amministrativa e contabili;
- Competenze di time management;
- Competenze tecnico- organizzative- logistiche;

Si garantisce per i volontari un percorso formativo molto approfondito, che prevede sessioni di formazione generale e formazione specifica, e nel dettaglio:

### 4. Formazione e competenze

- Formazione Generale: 38 ore di formazione attraverso metodologie frontali e dinamiche non formali e 5 ore di in FAD, per un totale di 47,5 ore.
- Formazione Specifica: 43 ore in aula + 3 ore in FAD + 10 ore di formazione e coaching individuale, come parte integrante dei progetti e quindi conteggiata a tutti gli effetti ai fini del monte ore, per un totale di 56 ore di formazione e accompagnamento individuale.

**A ciascun giovane che porti a termine il Servizio Civile presso Oxfam Italia, verrà rilasciata un'attestazione con logo, timbro e firma dell'associazione,** contenente le seguenti informazioni:

- La durata in mensilità dell'impegno profuso presso l'ente;
- L'ambito di lavoro di inserimento, non solo in termini generici ma anche in termini specifici (dipartimento, ufficio, ruolo cui la persona è stata affiancata);
- Il percorso formativo generale e specifico fornito nell'ambito del progetto.
- Le principali competenze, siano queste tecniche o professionali, che valutiamo raggiunte dal volontario in servizio civile.